



OFFRE ALTERNANCE

Assistant Support Informatique (H/F)

La Direction des Systèmes d'Information de la LFP recherche un(e) alternant(e) : un(e) Assistant(e) Support Informatique

La LFP est en charge de l'organisation, la gestion et la réglementation du football professionnel en France. A ce titre, elle organise les compétitions de Ligue 1 Uber Eats, Ligue 2 BKT et Trophée des Champions, et assure la défense des intérêts matériels et moraux du football professionnel.

Rôle au sein de l'équipe :

Intégré(e) au sein de la Direction des Systèmes d'Information, vous rejoindrez l'équipe du Pôle d'Exploitation. Rattaché(e) au Responsable du pôle d'Exploitation, vous travaillerez en étroite collaboration avec les différents intervenants de ce pôle et auprès de l'ensemble des services de la LFP.

Description du poste :

L'Assistant(e) Support informatique aura en charge les missions suivantes :

- Prise d'appel Hotline et assistances utilisateurs LFP et Clubs pour les applications métiers : traitement des demandes de niveau 1 et transmission et suivi du traitement des demandes de niveau 2 ;
- Gestion du Parc Informatique (environ 100 postes), du parc des téléphones mobiles et des logiciels installés ;
- Remplacement des matériels, déploiements de masters, affectations de postes, personnalisation, gestion des accès et droits.

Compétences requises :

- Titulaire ou en 2ème année d'un BTS ou d'un BUT en informatique ;
- Vous disposez d'une très bonne connaissance des environnements Windows et de la suite Microsoft Office ;
- Vous cultivez une connaissance du football.

Conditions :

- Contrat d'alternance de 12 mois
- Il/Elle sera basé(e) au siège de la LFP

Qualités requises :

- Organisation, rigueur et autonomie
- Aisance relationnelle et bonne communication
- Esprit d'initiative et capacité à travailler en équipe
- Sens du résultat

Disponibilité : Septembre 2022

Pour postuler, nous vous remercions de bien vouloir adresser votre CV et lettre de motivation à la Direction RH de la LFP par mail aux adresses suivantes : vincent.roux@lfp.fr et emmanuel.brisset-foucault@lfp.fr